

Opis przedmiotu zamówienia

- I. **Przedmiotem zamówienia jest zakup centrali telefonicznej dla Okręgowego Urzędu Miar w Poznaniu**
1. Przeznaczenie przedmiotu zamówienia - zapewnienie świadczonych usług telefonii stacjonarnej dla Okręgowego Urzędu Miar w Poznaniu i w 6 lokalizacjach (Poznań, Piła, Leszno, Kalisz, Gniezno, Konin) z zachowaniem obecnie obowiązującej numeracji w sposób ciągły, umożliwiający realizację połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci ruchomych (komórkowych).
 2. Przedmiot zamówienia w trakcie użytkowania, nie może być uzależniony od działań innych podmiotów gospodarczych z wyłączeniem zewnętrznych operatorów telekomunikacyjnych.
 3. Zamawiający nie dopuszcza realizacji przedmiotu zamówienia w oparciu o wirtualne serwery i wirtualne centrale telefoniczne.
 4. Zamawiający informuje, iż obecnie obowiązująca numeracja i sposób podłączenia do sieci w poszczególnych lokalizacjach przedstawia się następująco:
 - a) Poznań, ul. Krakowska 19, 61-893 Poznań:
 - 1 łącze ISDN (2B+D) z numerem 61 855 22 02,
 - 4 łączy ISDN (2B+D; 61856724002818112, 61856A0962818113, 61856A09702818114, 61856A09802818115) z numeracją DDI: od nr 61 8567 240 - 61 8567 299 oraz dołączonych do wiązki dwóch nr MSN 61 8552 891; 61 8553 252,
 - 2 linie telefoniczne PSTN analogowe z numerami: 61 8533 931; 61 8552 892;
 - b) Leszno, ul. Dekana 4, 64-100 Leszno:
 - 2 linie telefoniczne PSTN analogowa z numerami: 65 5268 563, 65 529 35 72,
 - c) Kalisz, ul. Piwonicka 7/9, 62-800 Kalisz:
 - 2 linie telefoniczne PSTN analogowe z numerami: 62 7663 744; 62 7534 132;
 - d) Piła, ul. Śniadeckich 5, 64-920 Piła:
 - 2 linie telefoniczne PSTN analogowe z numerami: 67 2141 615; 67 2141 396;
 - e) Konin, ul. Poznańska 84, 62-502 Konin:
 - 2 linie telefoniczne PSTN analogowe z numerami; 63 2423 378; 63 2426 701;
 - f) Gniezno, ul. Papieża Jana Pawła II 5, 62-200 Gniezno:
 - 2 linie telefoniczna PSTN analogowa z numerem: 61 4241 876, 61 424 33 15,

W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewniony jest dostęp do usługi:

 - CLIP - prezentacja numeru,
 - COLP - prezentacja numeru abonenta dołączonego.
 5. Wykonanie przedmiotu zamówienia obejmuje zakup, dostawę, montaż, uruchomienie i konfigurację fizycznej centrali telefonicznej wraz z osprzętem, oprogramowaniem i licencjami w Okręgowym Urzędzie Miar w Poznaniu przy ul. Krakowskiej 19 oraz montaż telefonów VoIP w wydziałach zamiejscowych wyszczególnionych przez zamawiającego.

II. Specyfikacja techniczna przedmiotu zamówienia pn. Zakup centrali telefonicznej dla Okręgowego Urzędu Miar w Poznaniu:

1. Serwer telekomunikacyjny – 1 szt.

- 1) Urządzenie musi posiadać co najmniej:
 - 140 analogowych portów wewnętrznych z CLIP,
 - 30 numerów wewnętrznych VoIP
 - 1 port ISDN PRA (30b+d),
 - 4 cyfrowych portów telefonów systemowych.
 - 8 kont faks2mail umożliwiające odbiór faksów
- 2) Urządzenie musi być nowe.
- 3) Urządzenie musi być przeznaczone do montażu w szafie rack 19".
- 4) Urządzenie musi spełniać wszelkie polskie normy potwierdzone deklaracjami zgodności.
- 5) Urządzenie powinno mieć możliwość obsługi do min. 300 numerów wewnętrznych.
- 6) Urządzenie musi mieć możliwość obsługi do min. 100 jednoczesnych połączeń bez konieczności jakiegokolwiek wymiany sprzętowej.
- 7) Urządzenie musi być wyposażone w program do taryfikacji z możliwością wydruku bilingu.
- 8) Całość systemu musi być zarządzana przez przeglądarkę WWW bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania, sterowników lub wtyczek do przeglądarki.
- 9) Serwer musi mieć zainstalowaną drugą redundantną jednostkę zarządzającą w celu zapewnienia ciągłości pracy w razie awarii pierwszej.
- 10) Urządzenie musi być wyposażone w zasilanie awaryjne podtrzymujące centralę przez minimum 5 godzin przy całkowitym braku zasilania lub opcjonalnie winno mieć możliwość podłączenia do UPS Zamawiającego.
- 11) Urządzenie powinno mieć możliwość nagrywania.
- 12) Sprzęt musi być opatrzony miesięczną gwarancją producenta w wymiarze min. 36 miesięcy.
- 13) System musi mieć możliwość obsługi protokołu linkującego eSSL v2.

2. Telefon systemowy dyspozytorski – 1szt.

- 1) Telefon systemowy musi być tego samego producenta co oferowany serwer telekomunikacyjny,
- 2) Telefon musi być nowy – nie używany,
- 3) Urządzenie musi być wyposażone w co najmniej 170 fizycznych przycisków programowalnych łącznie z dodatkowymi konsolami oraz minimum 5 przycisków programowalnych na wyświetlaczu dotykowym,
- 4) Urządzenie musi posiadać kolorowy dotykowy wyświetlacz LCD,
- 5) Urządzenie musi komunikować się z serwerem za pomocą jednej pary przewodów,
- 6) Dopuszczalne jest zastosowanie dodatkowego zasilania urządzenia,

3. Telefon systemowy sekretarski – 2 szt.

- 1) Telefon systemowy musi być tego samego producenta co oferowany serwer telekomunikacyjny,
- 2) Telefon musi być nowy – nieużywany,
- 3) Urządzenie musi być wyposażone w co najmniej 19 fizycznych przycisków programowalnych oraz minimum 5 przycisków programowalnych na wyświetlaczu dotykowym,
- 4) Urządzenie musi posiadać kolorowy dotykowy wyświetlacz LCD,
- 5) Urządzenie musi komunikować się z serwerem za pomocą jednej pary przewodów,

6) Dopuszczalne jest zastosowanie dodatkowego zasilania urządzenia.

4. Telefon bezprzewodowy DECT VoIP - 5 kompletów (każdy komplet po 6 słuchawek na ładowarkach)

- 1) Telefon musi być nowy - nie używany,
- 2) Baza DECT musi mieć możliwość skonfigurowania do 8 kont VoIP
- 3) Baza DECT musi mieć możliwość podłączenia do 8 słuchawek bezprzewodowych
- 4) Baza DECT musi zapewniać do 8 jednoczesnych połączeń

5. Elementy dodatkowe.

1. Zamawiający wymaga dostarczenia szafy RACK;
 - a) Minimalne wymiary szafy to 600x800 mm (szer. x gł.),
 - b) Szafa musi na wyposażeniu posiadać minimum 2 półki,
 - c) Szafa musi być wyposażona w listwę zasilającą,
 - d) Szafa musi być wyposażona w system wentylatorów odprowadzających ciepłe powietrze (min 4 wentylatory zamontowane od góry),
 - e) Szafa musi być wyposażona w komplet kół jezdnych (2 x kółko zwykłe + 2 x kółko z hamulcem lub 4 x kółko zwykłe + 4 x stopka uniemożliwiająca poruszanie się szafy).
2. Zamawiający wymaga dostarczenia minimum 150 szt. przewodów typu Patchcord UTP Cat 5E.
3. Zamawiający wymaga dostarczenia minimum 10 szt. paneli porządkujących do zamontowania w dostarczonej przez wykonawcę szafie RACK.

6. Montaż i konfiguracja serwera telekomunikacyjnego .

Nowa centrala telefoniczna ma być zamontowana w serwerowni, gdzie umieszczone jest główne przyłącze telekomunikacyjne oraz głowica telekomunikacyjna do której dochodzą przewody ze wszystkich gniazd z budynku

Opis zadania:

- 1) Wykonawca zamontuje w nowej dostarczonej przez siebie szafie, skonfiguruje i uruchomi nowy serwer telekomunikacyjny w głównej siedzibie w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
- 2) Wykonawca podłączy nowe numery wewnętrzne przy pomocy dostarczonych przewodów typu Patchcord UTP Cat 5e zachowując dotychczasową numerację i wykona niezbędne prace związane z ich przyłączeniem do istniejącej sieci wewnętrznej zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.
- 3) Wykonawca zainstaluje we wszystkich lokalizacjach zamiejscowych (WZ) telefony VoIP zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, wykorzystując istniejącą sieć LAN. Jeżeli zaistnieje konieczność (niewystarczający zasięg), Wykonawca zobowiązuje się do wykonania dodatkowej instalacji wraz z materiałem w celu prawidłowego funkcjonowania telefonów bezprzewodowych (zapewnienie łączności abonentom w obrębie ich stanowisk).
- 4) Zamawiający zapewnia połączenia VPN każdej lokalizacji zamiejscowej z główną siedzibą oraz wydzielenie pasma w sieci dla prawidłowego działania telefonii VoIP.
- 5) Zaleca się aby Wykonawcy przed złożeniem oferty dokonali wizji lokalnej w 6 lokalizacjach (Poznań, Piła, Leszno, Kalisz, Gniezno, Konin) - miejscu dostawy i montażu przedmiotu zamówienia w celu dokonania oceny warunków realizacji zamówienia. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki braku lub mylnego rozpoznania warunków realizacji zamówienia.

- 6) Z uwagi na zmianę przyłączy operatorskich w siedzibie głównej Wykonawca musi dokonać uruchomienia systemu w dniu migracji usług u obecnego Operatora Orange. Całkowity harmonogram prac musi być ustalony ze znacznym wyprzedzeniem, najszybciej jak to możliwe po wybraniu oferty.
- 7) Prace mogą zostać wykonane w następujących etapach
 - montaż centrali
 - przyłączenie do sieci Lan
 - konfiguracja systemu (wydziały zamiejscowe)
 - montaż i uruchomienie telefonów w oddziałach zamiejscowych
 - konfiguracja systemu dla siedziby głównej
 - podłączenie nowego łącza 30b+d oraz telefonu dyspozytorskiego w pierwszej kolejności.
 - podłączenie i konfiguracja pozostałych numerów wewnętrznych.

7. Demontaż centrali

Po zakończeniu prac związanych z dostawą, montażem i konfiguracją serwera Wykonawca zdemontuje starą centralę, wszystkie puste szafy, przełącznice oraz okablowanie pozostałe po starej instalacji w uzgodnieniu z Zamawiającym. Wszystkie materiały po demontażu są własnością Zamawiającego.

8. Wsparcie techniczne i serwis w usuwaniu usterek

Wykonawca zapewni **bezpłatne** wsparcie techniczne i serwis w usuwaniu usterek

- a) Usterka krytyczna – nie działa 40 % systemu telekomunikacyjnego, bądź łącze operatorskie - czas reakcji na zgłoszenie do 3 godz. roboczych,
- b) Usterka średni ważna – nie działa 10 % telefonów OUM w Poznaniu lub łączność w jednym z WZ, bądź aparat dyspozytorski - czas reakcji na zgłoszenie do 6 godz. roboczych,
- c) Usterka zwykła – nie działają pojedyncze telefony do 5 szt. Z wyłączeniem numeru dyspozytora, czas usunięcia do 2 dni roboczych.

9. Serwis, odbywa się raz na kwartał, jednakże nie rzadziej i w zakresie nie mniejszym niż zaleca producent przedmiotu zamówienia, obejmuje minimum:

- a) sprawdzenie poprawności działania wszystkich urządzeń końcowych systemu,
- b) sprawdzenie czy zasilanie awaryjne jest sprawne,
- c) sprawdzenie centrali, telefonu dyspozytorskiego i telefonów sekretarskich oraz ich obsługa,
- d) na żądanie Zamawiającego wydruk bilingu za poprzedni miesiąc,
- e) w miarę potrzeby na wniosek zamawiającego dokonanie zmiany, rekonfiguracji lub konfiguracji ustawień sprzętu i oprogramowania.

10. Wszelkie koszty związane z dostawą, montażem oraz instalacją i konfiguracją przedmiotu zamówienia ponosi Wykonawca.